



**Foncor**  
Creciendo Juntos

# Informe de Gestión Económico y Social **2024**



# Mensaje de la gerencia

## Queridos asociados, delegados y miembros de la Junta Directiva.

Es un honor para mí presentar el Informe de Gestión Económico y Social del año 2024, un periodo que ha estado marcado por grandes logros y avances significativos para Foncor. Este informe refleja no solo los resultados obtenidos, sino también el esfuerzo, compromiso y visión que nos han permitido consolidarnos como un Fondo de Empleados sólido y en constante evolución.

Uno de los hitos más importantes de este año ha sido la exitosa consolidación luego de la unión de los dos Fondos (Fondear y Fonema), lo que nos ha permitido fortalecer nuestra estructura y generar mayores beneficios para nuestros asociados. Gracias a una gestión eficiente, logramos incrementar nuestros excedentes, traduciéndose en más oportunidades y ventajas para quienes hacen parte de nuestro Fondo de Empleados.

En nuestra apuesta por la transformación digital y la optimización de procesos, implementamos nuevos módulos en nuestra página web, facilitando trámites en línea y acercándonos a nuestros asociados en diferentes ciudades. Con esto, hemos agilizado nuestros servicios, eliminando barreras geográficas y garantizando una atención eficiente, ágil y a un solo clic de distancia.

Además, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de nuestra política de cero papeles. Hemos avanzado en la gestión documental y ahora, con la digitalización de trámites, estamos contribuyendo de manera activa a la reducción del impacto ambiental, alineándonos con un modelo más responsable y sustentable.

Otro aspecto clave de nuestra gestión ha sido el cumplimiento del compromiso de visitas a los asociados que están en los Almacenes, garantizando una atención cercana, cálida y oportuna. Nuestro enfoque en la excelencia del servicio al cliente nos ha permitido fortalecer la relación con nuestros asociados y mejorar su experiencia con Foncor.

Estos logros son el reflejo del trabajo conjunto de la Junta Directiva, el equipo de colaboradores y, sobre todo, de la confianza y fidelidad de nuestros asociados. Miramos hacia el futuro con entusiasmo y determinación, convencidos que, con innovación y compromiso, seguiremos creciendo y brindando soluciones que aporten valor y bienestar a nuestros asociados.

Agradecemos a cada uno de ustedes por ser parte de este camino. Su apoyo y participación son fundamentales para seguir construyendo un Fondo de Empleados fuerte, cercano y sostenible.

Atentamente,

**Andrea Zapata Arango**  
Gerente Foncor



# Cumplimiento Normativo

## Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR

Durante 2024, el fondo de empleados FONCOR ha fortalecido su gestión de riesgos, alineada con la normativa vigente (Circular Básica Contable y Financiera y Circular Básica Jurídica). Con el apoyo del Comité de Riesgo, Comité de Liquidez y Junta Directiva, se han implementado estrategias para una administración eficiente y proactiva de los riesgos, apoyadas en tecnología especializada y capacitaciones periódicas.

## Principales Avances

- Adaptación a cambios normativos en SARC y SARLAFT, garantizando cumplimiento y mejora continua.
- Fomento de la cultura de riesgos mediante formación e interacción con equipos clave.

## SARLAFT (Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)

Dado el vínculo cerrado del fondo y su mercado objetivo específico, FONCOR mantiene una gestión eficiente del SARLAFT, liderada por los Oficiales de Cumplimiento. Aunque el nivel de exposición es bajo, se implementan controles rigurosos para prevenir riesgos asociados, como el reputacional, de contagio y legal.

## Actividades Realizadas

- Debida diligencia:** Evaluación de contrapartes a través de consultas, actualización de datos y auditorías.
- Reportes internos y externos:** Envío de informes a la UIAF y presentación de resultados a la Junta Directiva.
- Capacitación:** Actualización de cursos obligatorios de la UIAF.

## Cambios normativos clave

- Circular 70:** Modificación del formato de conocimiento de grupos de interés y aceptación de firmas digitales.
- Circular 72:** Mantenimiento de montos de reporte de transacciones para 2025 (\$5M individual / \$30M acumulado).

## **SARC (Riesgo de Crédito)**

El seguimiento y control de la cartera se ha realizado mensualmente, con el apoyo del Comité de Riesgo, permitiendo evaluar el comportamiento del portafolio crediticio.

### **Actividades Realizadas**

- Seguimiento mensual a la cartera, con indicadores de mora dentro de rangos históricos.
- Ajustes en el manual del SARC y portafolio de crédito.
- Evaluación de cartera en mayo y noviembre, aplicando nuevas metodologías según la Circular N°68.

## **SARL (Riesgo de Liquidez)**

El monitoreo del riesgo de liquidez se realiza mediante indicadores, alertas tempranas y metodologías de medición, reportadas mensualmente a la Gerencia, Comité de Riesgo de Liquidez, Comité de Riesgos y Junta Directiva.

### **Actividades Realizadas**

- Monitoreo de liquidez a través de indicadores, alertas y reportes a la Superintendencia.
- Análisis y ajuste de tasas de interés, manteniendo competitividad y estabilidad.
- Seguimiento detallado de fuentes de fondeo, flujo de caja y concentración de productos.

## **Conclusión**

En 2024, FONCOR consolidó su modelo de gestión de riesgos, asegurando cumplimiento normativo y fortaleciendo la prevención en todos los niveles. Para 2025, continuará con su estrategia de actualización y optimización de procesos.

## **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)**

En Foncor dimos cumplimiento y seguimiento a los 7 estándares exigidos según la resolución 0312 de 2019, logrando con ello una disminución de los riesgos y una adecuada gestión del sistema; con apoyo del comité de convivencia se incentivó el desarrollo de programas para el buen clima laboral.

# Información Corporativa

## Propósito Central

"En Foncor promovemos el bienestar integral y el desarrollo de nuestros asociados, contribuyendo a mejorar su calidad de vida a través de la provisión de servicios de ahorro, crédito y bienestar social."

## Valores Corporativos

- **Solidaridad:** Apoyo mutuo para el bienestar común.
- **Empatía:** Soluciones alineadas con las necesidades de nuestros asociados.
- **Servicio:** Excelencia en atención y gestión.
- **Confianza:** Manejo responsable de recursos.
- **Calidad:** Servicios eficientes y de impacto positivo.

## Equipo Foncor: un equipo enfocado en el arte de servir

En Foncor promovemos el bienestar laboral como pilar fundamental de nuestro éxito. Con un equipo de 9 empleados dinámicos y comprometidos, cuya pasión por el servicio y alineación con nuestros valores corporativos nos inspiran, confirmamos la importancia de invertir en el desarrollo integral del Ser y el Saber. Este equilibrio entre lo profesional y lo personal se refleja en el servicio y la satisfacción de nuestros asociados.



**Andrea  
Zapata Arango**



**Ingrid  
Ducara Chaparro**



**Sol Beatriz  
Pérez Zapata**



**Eliana  
Mejía Mora**



**Ednha Sydney  
García**



**Laura  
Castro Marín**



**Vanessa  
Zabala Idarraga**

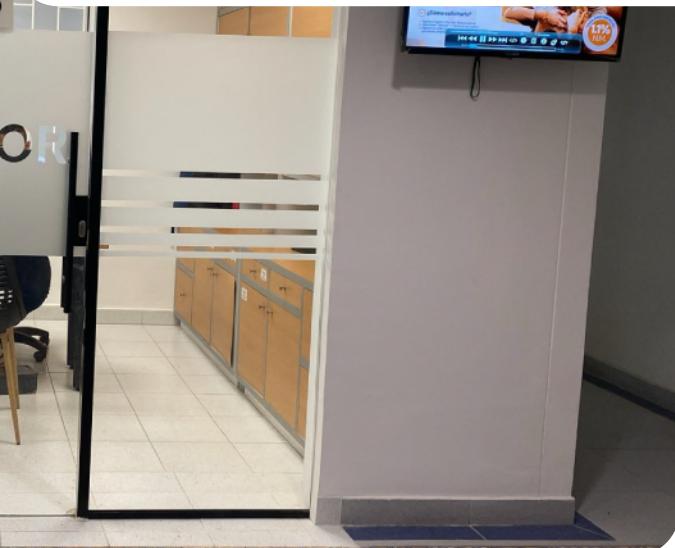


**Sebastián  
Ospina Lennis**



**Leidy  
Rodríguez Ruge**

# LOGROS 2024



**Crecimiento en activos:** \$ 17.613 millones (+ 13%).

**Mayores Excedentes:** \$ 578 millones (+168%).

**Transferencia Solidaria:** \$ 1.603 millones (+19%).

**Transformación Digital:** Autogestión de servicios y beneficios por enlace de trámites en la web, para el 2024 realizamos **3.378 solicitudes** de trámites a través de nuestro programa Mensajero Digital.

**Botón PSE:** Pagos en línea a través de la página web.

**Homologación de procesos y funciones:** Consolidación del proceso de unión de los dos Fondos.

**Presencialidad a nivel nacional:** Comprometidos con el servicio al asociado.

**Renovación de oficina Girardota:** Mejor identidad y espacio para la atención.

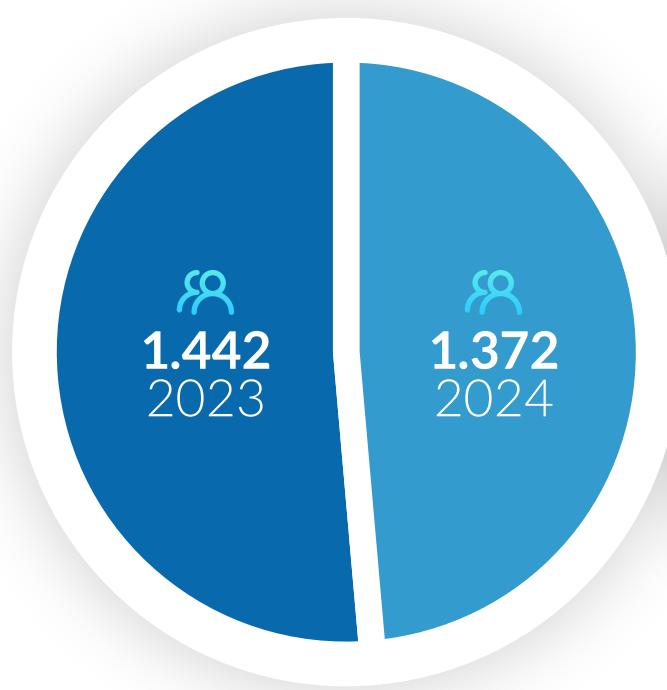
**Mayor inversión en emprendimiento:** 82 millones (+ 170%).

# Informe de Gestión Social

## Nuestra base social:

Durante el año 2024, el Fondo de Empleados de Foncor registró una disminución del 5% en su base social, principalmente a causa de retiros inesperados en la compañía y disminución en ventas, finalizando el periodo con 1.372 asociados.

Base social



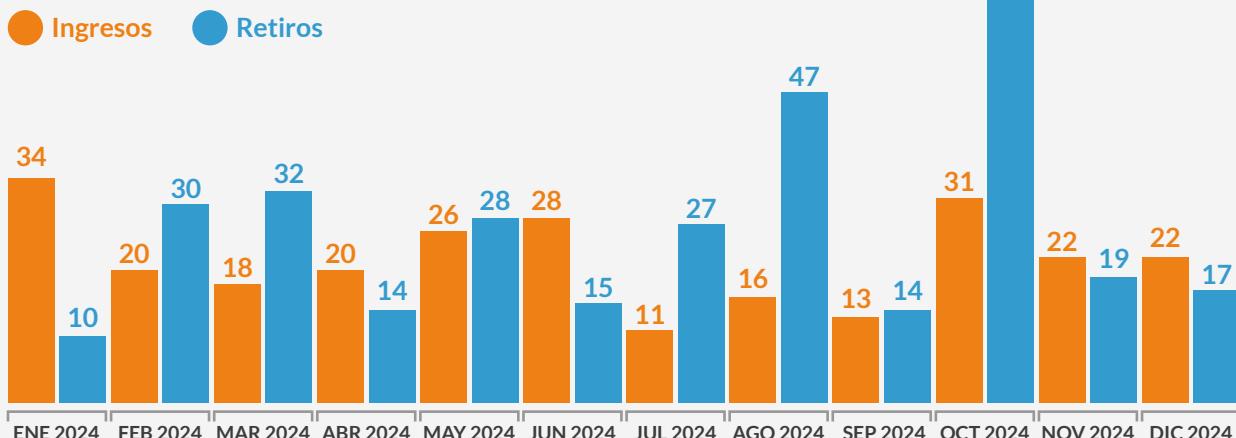
Composición Sociodemográfica



Asociados por nómina



## Comparativo Ingresos y Retiros



## Gestión social para los asociados

Durante el ejercicio 2024, hemos mantenido nuestro compromiso con la transferencia solidaria con nuestros asociados quienes son el corazón de nuestra organización y nuestra razón de ser. Estamos comprometidos con su bienestar apartando en al desarrollo y calidad de vida.

### Transferencia solidaria

(cifras en millones de pesos)

Concepto	2023 (millones)	2024 (millones)	Crecimiento
Intereses otorgados a los ahorros	\$858	\$1.011	18%
Programas de bienestar social para el asociado y su grupo familiar	\$375	\$431	15%
Emprendimiento	\$31	\$82	170%
Cubrimiento de gastos en el otorgamiento de crédito para los asociados	\$55	\$55	0%
Seguro a la Cartera	\$27	\$24	-11%
<b>Total</b>	<b>\$1.346</b>	<b>\$1.603</b>	<b>19%</b>

Dentro de la inversión en bienestar social en el año 2024 de \$ 431 millones, impactamos positivamente a los 1.372 asociados y sus familias por medio de programas, actividades y auxilios, cursos y talleres de formación. Lo que evidencia que nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros asociados.



## Programa de emprendimiento FODES

El programa de emprendimiento de Foncor en 2024 fortaleció y consolidó los negocios de nuestros asociados, respaldado por una inversión de 82 millones. Durante el año, impulsamos iniciativas a través de capacitaciones especializadas en la elaboración de velas y en gallerería, además de ofrecer charlas sobre ideas de negocio que inspiraron a nuevos proyectos. Este compromiso reafirma nuestra apuesta por el crecimiento empresarial y el desarrollo integral de los asociados y familias.



## Beneficios por convenios

En el año 2024, nuestros asociados han disfrutado de un ahorro promedio entre el 10% al 20% en descuentos por servicios, como parte de nuestras alianzas estratégicas. Además, de proporcionar ahorros en tiempo y recursos evitando traslados.

### Servicios por convenios 2024

Convenio	Beneficiarios
Servicio Exequial	3.249
Celulares	478
Seguro Vehículos	302
SOAT	385
Seguro Hogar	68
EMI	44
Póliza de Vida	63

## Nuestros canales de comunicación

En Foncor, sabemos que la comunicación personalizada es clave para ofrecer un servicio de calidad. Por ello, en el 2024 estuvimos a disposición de nuestros asociados por diversos canales de atención, como WhatsApp, línea telefónica, correo electrónico, Teams, nuestra página web, Facebook, Instagram, atención presencial y adoptamos nuevas tecnologías que permitieron agilidad en el servicio de ahorro y crédito con el módulo de trámites. Con estas opciones, nos aseguramos de estar siempre cerca de cada uno, brindando soluciones a su medida y respondiendo rápidamente a sus necesidades.

The screenshot shows the Foncor website homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'Iniciar Sesión', 'Ayuda Técnica', 'Acerca de Foncor', 'Trámites', and 'Preguntas Frecuentes'. Below the header, there's a main banner with the text 'Paga tus impuestos con Foncor' and a subtext about paying taxes online. To the left, there's a sidebar with a person icon and the text 'VISÍTAS' followed by two sets of statistics: 793 visits from January 1 to December 31, 2023, and 8,987 visits from January 1 to December 31, 2024. Another section shows a clock icon and 'DURACIÓN VISÍTA' with 3 min y 33 seg for 2023 and 4 min y 20 seg for 2024. On the right side, there are several sections: 'Nuestro fondo en un clic' with icons for Ahorro y Crédito, Dinerar, Estado de Cuenta, Trámites, and Pago en línea PSE; a grid of four images with captions: 'Paga tus impuestos con Foncor', 'Crédito de compra de cartera', 'Planes Claro: Diseñados para tí', and 'Ganadores Excelencia Académica'; a section titled 'Herramientas para la vida' with three images: 'Cultivando el Bienestar Mental: Estrategias para una Vida Equilibrada', 'Equilibrando Bienestar, Salud y Nutrición: Consejos para una Vida Plena', and 'Evita Caer en Deudas Malas: Consejos para una Gestión Inteligente de tus Finanzas Personales'.



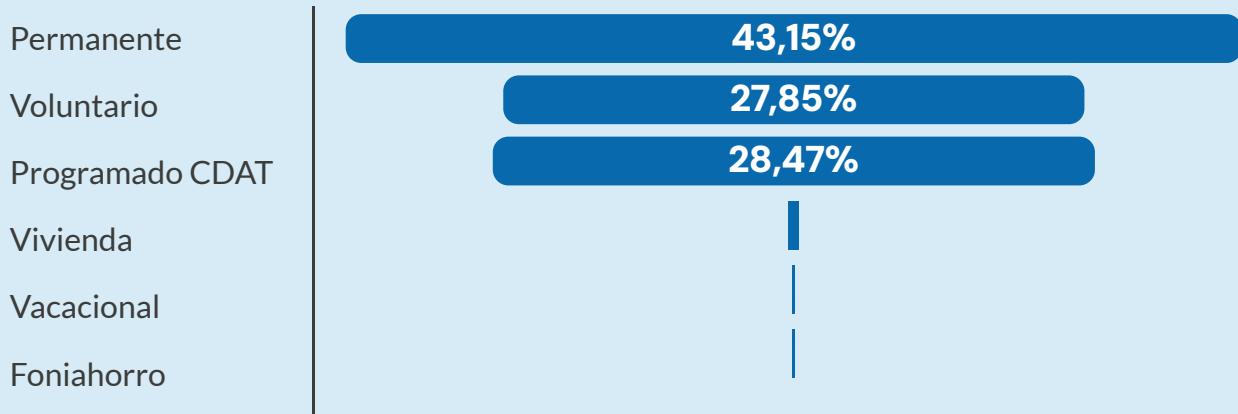
# Informe Financiero y Contable

## Gestión de Ahorros

Durante el año 2024, en Foncor brindamos diversas alternativas de ahorro para que nuestros asociados eligieran la opción que mejor se ajuste a sus metas y propósitos, generando estabilidad financiera y bienestar personal, y asegurando la mejor alternativa de inversión para potenciar su crecimiento.

Ahorros por línea (millones de pesos)	
Línea	2024
Permanente	\$5.263
Programado CDAT	\$3.641
Voluntario	\$3.344
Vivienda	\$41
Foniahorro	\$19
Vacacional	\$6
<b>Totales</b>	<b>\$12.314</b>

## Porcentaje de participación líneas de ahorro

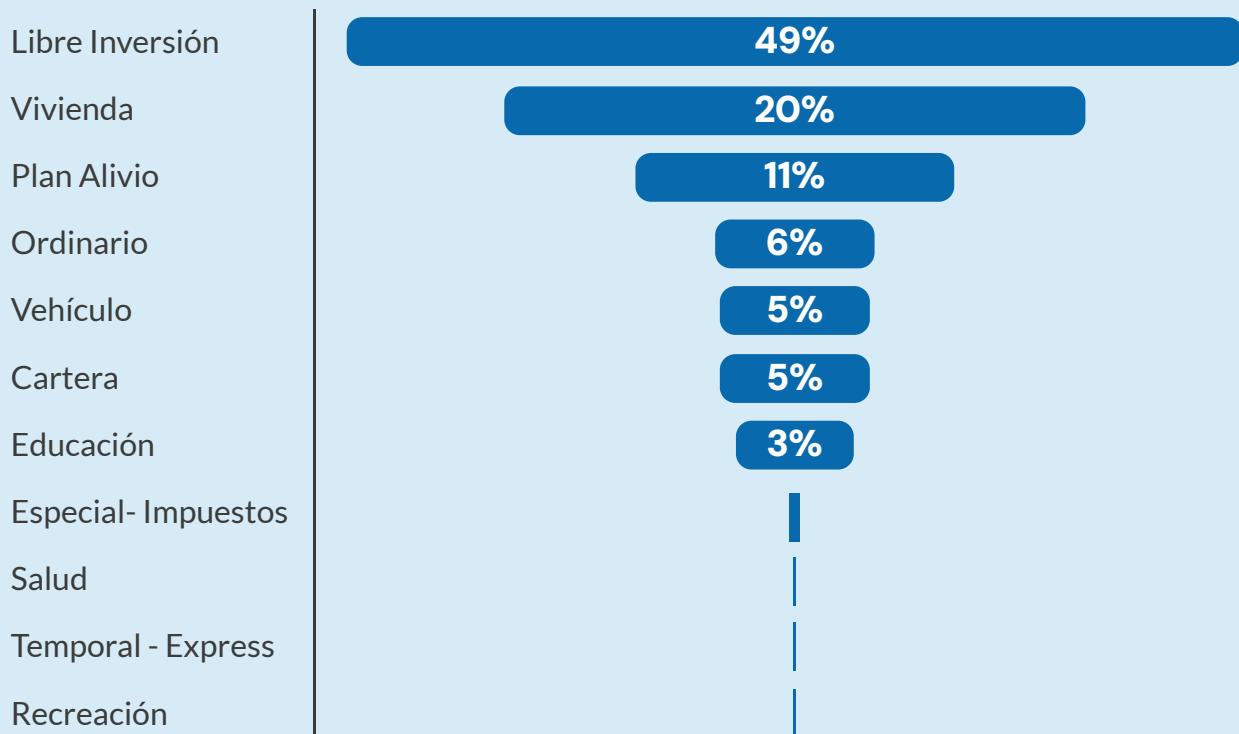


## Gestión de Crédito

En Foncor, sabemos que cada asociado tiene proyectos y sueños personales que desea lograr. Por eso, nos comprometemos a apoyarles proporcionando una variedad de alternativas de crédito, con opciones flexibles, tasas de interés competitivas y plazos ajustados a sus necesidades, para que puedan alcanzar sus metas familiares con facilidad.

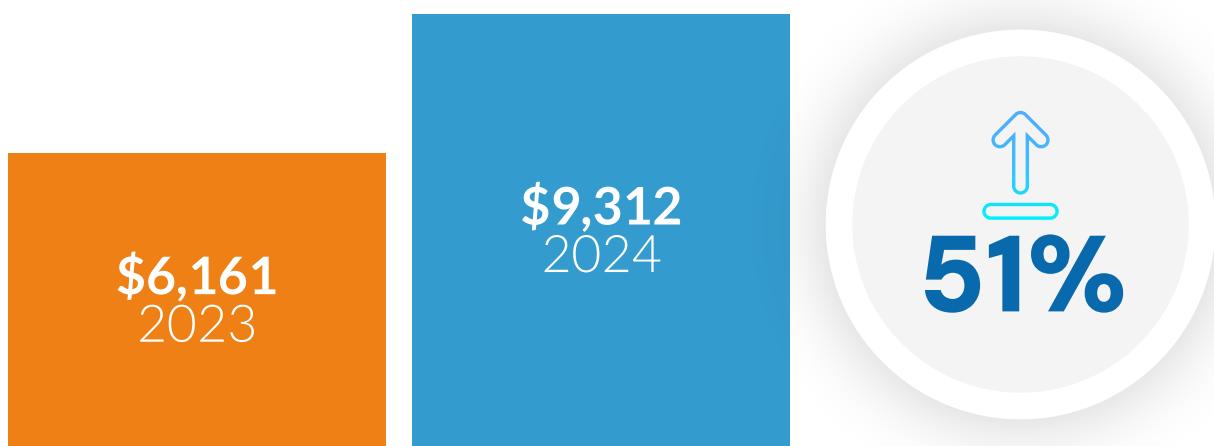
Créditos por línea (millones de pesos)	
Línea	2024
Libre Inversión	\$5.927
Vivienda	\$3.554
Plan Alivio	\$1.471
Refinaciado	\$1.312
Vehículo	\$959
Cartera	\$707
Ordinario	\$257
Tarjetas	\$210
Educación	\$195
Salud	\$13
Especial- Impuestos	\$11
Recreativo	\$1
Express	\$1
<b>Totales</b>	<b>\$14.618</b>

## Porcentaje de participación líneas de créditos



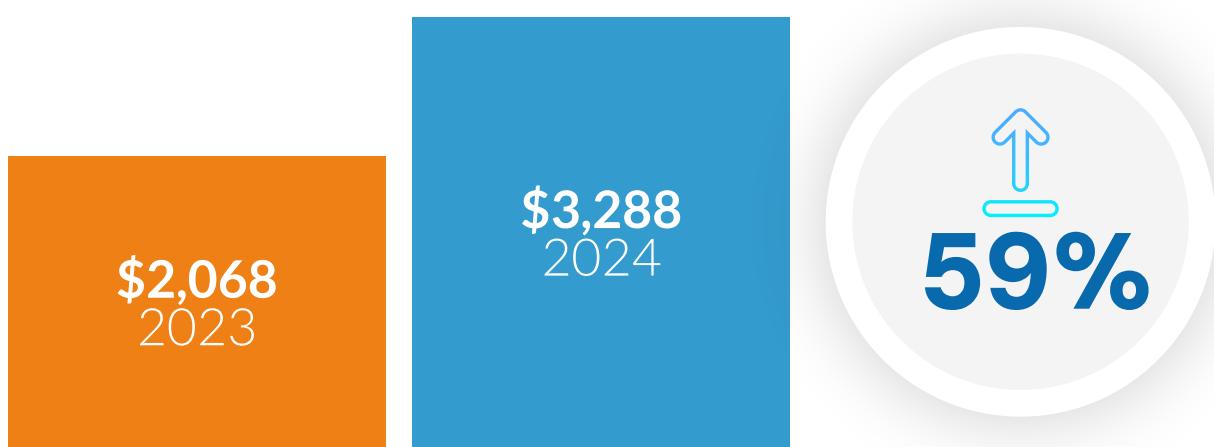
## Comparativo desembolso de créditos

(millones de pesos)



## Número de créditos desembolsados

(millones de pesos)



## Gestión Financiera

A pesar de un escenario económico nacional marcado por el déficit fiscal, la baja ejecución presupuestal y la incertidumbre en el sector privado, en el 2024 nuestro Fondo de Empleados alcanzó resultados financieros positivos. Estos indicadores sólidos evidencian nuestra capacidad de adaptación en un entorno dinámico y refuerzan nuestro compromiso con el bienestar de los asociados, demostrando que incluso en tiempos de contrastes, la gestión responsable y sostenible es posible.

### Indicadores financieros

Concepto	Monto 2024 (millones)	Crecimiento
Activos	\$17.614	13%
Pasivos	\$12.870	12%
Patrimonio	\$4.744	17%
Ingresos	\$2.875	42%
Gastos	\$2.297	27%
Excedentes	\$578	167%

### Estado de situación financiera comparativo

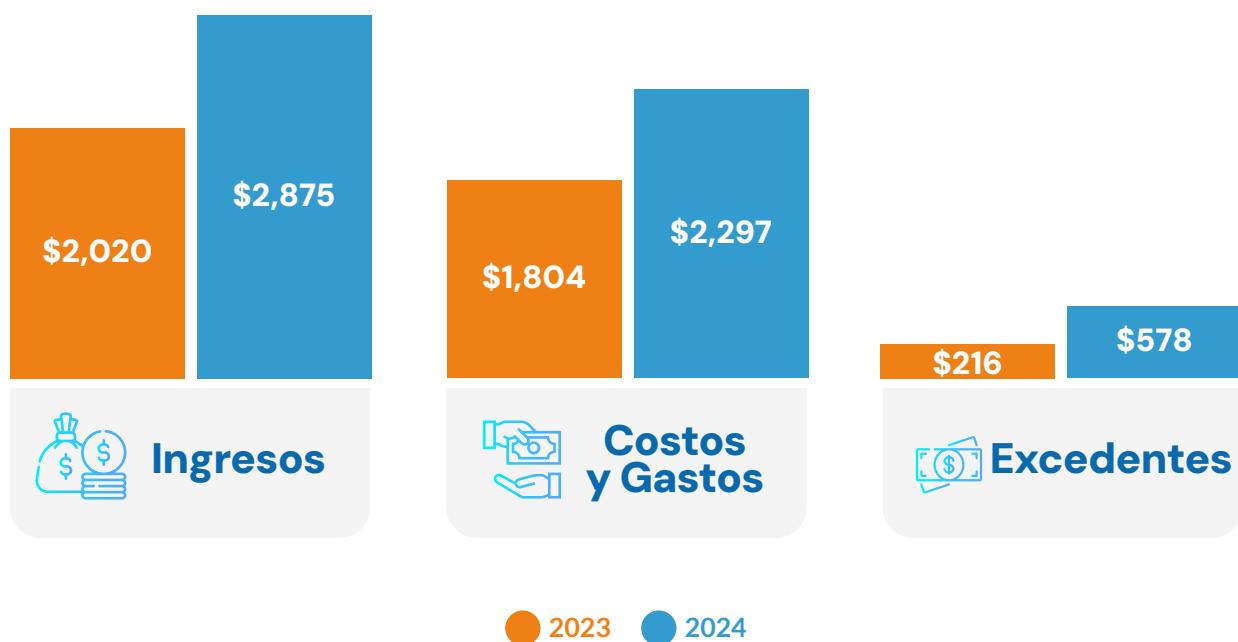
(millones de pesos)



● 2023 ● 2024

## Estado de resultado integral comparativo

(millones de pesos)



## Proyectos para 2025

- ✓ Nuevos módulos de trámites (boletería de cine, entre otros).
- ✓ Automatización de procesos.
- ✓ Formación en cultura del servicio para empleados.
- ✓ Reestructuración del reglamento de bienestar.
- ✓ Implementación de un boletín de comunicaciones.
- ✓ Actividades recreativas en ciudades fuera de Bogotá y Medellín.
- ✓ Fortalecimiento del cumplimiento normativo y de riesgo operativo.

En Foncor, cada logro es el reflejo de la confianza que deposita en nosotros cada asociado. Agradecemos profundamente tu compromiso y te invitamos a seguir construyendo juntos un futuro lleno de estabilidad, oportunidades y beneficios transformadores. Porque en Foncor, tu bienestar es nuestra prioridad, y la mejor alternativa para potenciar tu crecimiento y el de tu familia.



**Facebook:** /FoncorFondoDeEmpleadosCorona  
**Instagram:** @foncorfondoempleadoscorona

**[www.foncor.com.co](http://www.foncor.com.co)**